

## طرح دوره و چک لیست خود ارزیابی دروس نظری و آزمایشگاهی (عملی)

XXXXXXXXXXXX

نام درس:	مهارت های ارتباطی در درمان
کد درس: ۲۴	
مقطع و رشته:.....	کارشناسی کاردرمانی.....
ترم تحصیلی: دوم.....	
تعداد واحد: کل: .....(.....)	شامل نظری: ..نیم..... عملی.....نیم.....
مدرس / مدرسین درس (سهم هریک به واحد):	دکتر لیبا رضایی (کل واحد)
زمان ارائه درس: (روز، ساعت و نیمسال تحصیلی)	
ساعت پاسخگویی به سوالات فراگیر:	
پیش نیازها:	ندارد
هم نیازها:	ندارد
محل آموزش: دانشکده علوم توانبخشی	

### محتوای آموزشی بر اساس سر فصل دروس

XXXXXXXXXXXX

✓ اهداف کلی دوره: (شرح درس بر اساس کوریکولوم): آشنایی دانشجویان با مهارت های ارتباطی در موقعیتهای فردی و گروهی به منظور ارتباط با مراجع، خانواده، تیم درمان و سازمانهای مرتبط. در این درس دانشجویان مهارت های ارتباطی (کلامی و غیر کلامی) و چگونگی استفاده از آنها در استفاده درمانی از خود را یاد می گیرند.

✓ اهداف کلی جلسات: (جهت هر جلسه یک هدف)

جلسه اول: آشنایی دانشجویان با مفهوم استفاده درمانی از خود

جلسه دوم: یادگیری اساس نظری مدل ارتباط عمدی

جلسه سوم: مهارت های برقراری ارتباط

جلسه چهارم: برقراری ارتباط درمانی

جلسه آخر: چالش های ارتباط با بیمار و خانواده و حل و فصل تعارض ها

✓ **اهداف ویژه به تفکیک اهداف کلی هر جلسه:**

هدف کلی جلسه اول: آشنایی دانشجو با مفهوم استفاده درمانی از خود.....  
اهداف ویژه رفتاری جلسه اول :

- ✓ دانشجو مفهوم استفاده درمانی از خود را یاد بگیرد
- ✓ دانشجو بتواند کاربرد مفهوم استفاده درمانی از خود را در مراجعین مختلف کاردرمانی یاد بگیرد.

**در پایان دانشجو قادر باشد**

- ۱- مفهوم استفاده درمانی از خود در کاردرمانی را توضیح دهد.
- ۲- کاربرد استفاده درمانی از خود در مراجعین مختلف کاردرمانی را توضیح دهد.

هدف کلی جلسه دوم: ..... یادگیری اساس نظری مدل ارتباط عمدی

اهداف ویژه رفتاری جلسه دوم :

- ✓ دانشجو اجزا مدل ارتباط عمدی را یاد بگیرد.
- ✓ دانشجو اصول زیربنایی ارتباط عمدی را یاد بگیرد.

**در پایان دانشجو قادر باشد**

- ✓ مدل ارتباط عمدی را شرح دهد .
- ✓ اجزا مدل عمدی را نام ببرد.
- ✓ اصول زیربنایی مدل ارتباط عمدی را توضیح دهد

هدف کلی جلسه سوم: . مهارت های برقراری ارتباط .....  
اهداف ویژه رفتاری جلسه سوم .. :

- ✓ دانشجو اصول برقراری ارتباط را یاد بگیرد.
- ✓ دانشجو اجزاء کلامی و غیر کلامی ارتباط را یاد بگیرد
- ✓ دانشجو سبک های برقراری ارتباط را یاد بگیرد.

**در پایان دانشجو قادر باشد**

- ✓ دانشجو بتواند اصول برقراری ارتباط را نام ببرد.
- ✓ دانشجو اجزای کلامی و غیر کلامی ارتباط را توضیح دهد.
- ✓ دانشجو سبک های مختلف برقراری ارتباط را نام ببرد.

هدف کلی جلسه چهارم: برقراری ارتباط درمانی

اهداف ویژه رفتاری جلسه چهارم:

- ✓ دانشجو چگونگی برقراری ارتباط درمانی را در محیط های بالینی یاد بگیرد.
- ✓ دانشجو موانع و تسهیل گرهای برقراری ارتباط درمانی را بشناسد و مدیریت کند.

**در پایان دانشجو قادر باشد**

- ✓ برقراری ارتباط درمانی در محیط های بالینی را به خوبی تشریح کند.

✓ دانشجو بتواند موانع و تسهیل گرهای برقراری ارتباط در محیط درمانی را شناسایی و مدیریت کند.

هدف کلی جلسه آخر: چالش های ارتباط با بیمار و خانواده و حل و فصل تعارض ها  
اهداف ویژه رفتاری جلسه آخر:

- ✓ دانشجو با چالش هایی که در ارتباط با بیماران و مراجعین مختلف در محیط های درمانی آشنا شود.
- ✓ دانشجو با چالش های ارتباط با خانواده بیماران آشنا شود.
- ✓ دانشجو با تعارض های خود در ارتباط با بیماران آشنا شود.
- ✓ دانشجو با تعارض های خود در ارتباط با خانواده بیماران آشنا شود.
- ✓ دانشجو با نحوه حل و فصل تعارض ها آشنا شود.

#### در پایان دانشجو قادر باشد

- ✓ دانشجو بتواند چالش هایی که در ارتباط با بیماران و مراجعین در محیط های درمانی با آنها روبرو می شود شناسایی کند.
- ✓ دانشجو بتواند چالش های ارتباط با خانواده بیماران را شناسایی کند.
- ✓ دانشجو بتواند تعارض های خود در ارتباط با بیماران را شناسایی کند.
- ✓ دانشجو بتواند تعارض های خود در ارتباط با خانواده ها را شناسایی کند.
- ✓ دانشجو بتواند راه کارهای عملی برای حل و فصل تعارض ها را به کار ببرد.

جلسات عملی: دانشجو در طی این جلسات مهارت های ارتباطی را به طور عملی کار کاردرمانی تجربه می کند.  
تجربه برقراری ارتباط با سایر دانشجویان، ایفای نقش ، و برقراری ارتباط با انواع مراجعین را عملاً انجام می دهد.

#### ✓ روش های تدریس:

□ پانل بحث و گفت و گو (Panel Discussion)

- آموزش مبتنی بر تیم (TBL)
- کار در پراتیک و مرکز مهارتها
- گردش علمی (Field Trip)
- شبیه سازی (Simulation)

□ سخنرانی (Lecture)

- آموزش مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- ارائه سمینار توسط دانشجو
- آموزش بر روی مولاژ
- ایفای نقش (Role Play)

□ سایر موارد:

#### رسانه های کمک آموزشی:

- اسلاید (پاورپوینت)  فیلم آموزشی  پوستر  مدل  نمونه بیمار   
 نرم افزار  پمفلت  جزوه  سایر

### ✓ نحوه ارزشیابی دوره و تعیین نمره نهایی:

- OSCE  کوییز  امتحان کتبی پایان دوره/ترم  امتحان کتبی / شفاهی میان دوره/ترم  
 پروژه  تحقیق  سمینار  مشارکت در کلاس/حضور و فعالیت  
 آزمون‌های استدلالی (سناریو، پازل، ویژگی‌های کلیدی)  سایر موارد: ارزیابی عملکرد دانشجو

در کار عملی

توضیحات	درصد از نمره نهایی کل	انواع ارزشیابی	روش ارزشیابی	
	۴۰	کوییز و کار عملی	تکوینی	۱
	۸۰ درصد	امتحان کتبی پایان دوره	تراکمی	۲

### ✓ منابع و مراجع آموزشی

✓ منابع اصلی:

Morreale M, Amini D . The Occupational Therapist Workbook For Ensuring Clinical Competence. Slack Incorporated. Last Version

Taylor, R.R. The Intentional Relationship: Occupational Therapy Use of Self.; FA Davis. Last version

منابع فرعی و مکمل:

✓ پایگاه‌های اطلاعاتی و آنلاین:

### ✚ قوانین و مقررات دوره

✓ حضور و غیاب:

✓ شرکت فعال در کلاس و امتحانات

✓ تحویل به‌موقع تکالیف:

✓ سیاست تقلب و plagiarism:

▪ رعایت اخلاق حرفه‌ای:

▪ به نظرات هم‌گروه‌ها/ مخاطبین/ کلیه‌ی ذی‌نفعان اهمیت بدهد.

- با هم گروه‌ها/ مخاطبین/ کلیه‌ی ذی‌نفعان محترمانه برخورد کند.
- نظرات و دیدگاه‌های خود را با هم گروه‌ها/ مخاطبین/ کلیه‌ی ذی‌نفعان به اشتراک بگذارد.
- دیدگاه‌ها و پیشنهادات هم گروه‌ها/ مخاطبین/ کلیه‌ی ذی‌نفعان را فعالانه نقد کند. ✓
- ✓ رعایت پوشش حرفه‌ای:
- ✓ پوشش حرفه‌ای را براساس قوانین دانشکده رعایت کند.
- ✓ نحوه ارتباط با استاد:
- ✓ با استاد ارتباط محترمانه داشته باشد و شان و جایگاه استاد را رعایت نماید.
- ✓ مشارکت در دوره :
- ✓ در کلاس حضور فعال داشته باشد.

سایر:

#### جدول زمانبندی جلسات درس..مهارت های ارتباطی در درمان...

جلسه	موضوع هر جلسه	مدرس / مدرسین
۱	آشنایی دانشجو با مفهوم استفاده درمانی از خود	دکتر لیبا رضایی
۲	یادگیری اساس نظری مدل ارتباط عمدی	دکتر لیبا رضایی
۳	مهارت های برقراری ارتباط	دکتر لیبا رضایی
۴	برقراری ارتباط درمانی	دکتر لیبا رضایی
۵	چالش های ارتباط با بیمار و خانواده و حل و فصل تعارض ها	دکتر لیبا رضایی
۶	کار عملی	دکتر لیبا رضایی
۷	کار عملی	دکتر لیبا رضایی
۸	کار عملی	دکتر لیبا رضایی
۹	کار عملی	دکتر لیبا رضایی
۱۰	کار عملی	دکتر لیبا رضایی
۱۱	کار عملی	دکتر لیبا رضایی

## جدول بلوپرینت آزمون درس.....

جدول بلوپرینت آزمون: مهارت های ارتباطی در درمان نیمسال تحصیلی : .....دوم ۴۰۴-۴۰۵..... دانشکده: ..علوم توانبخشی.. گروه آموزشی: .....کاردرمانی.....					
ردیف	عنوان محتوای آموزشی	مدت زمان آموزش ( ساعت )	تعداد سؤالات	تعداد سؤالات مربوط به هر یک از سطوح اهداف یادگیری	
				حیطه ی شناختی	حیطه ی مهارتی
				حیطه ی نگرشی	
۱	آشنایی دانشجو با مفهوم استفاده درمانی از خود	۲	۲		۲
۲	یادگیری اساس نظری مدل ارتباط عمدی	۲	۲		۲
۳	مهارت های برقراری ارتباط	۲	۲		۲
۴	برقراری ارتباط درمانی	۲	۲		۲
۵	چالش های ارتباط با بیمار و خانواده و حل و فصل تعارض ها	۲	۲		۲
۶					
۷					
۸					
۹					
۱۰					
۱۱					
۱۲					
۱۳					
۱۴					
۱۵					
۱۶					



